**附件2：便利店考核评分表、便利店店不合格事件处罚标准明细表(日常管理)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **便利店季度考核评分表** | | | |
| 年 月 | 考核科室签字： | 便利店签字： | |
| 一、质量检测 | | | |
| 评分项目 | 评分说明 | 扣分分值 | 说明 |
| 1、每批次饮品、食品提供质量检测合格报告 | 无检测合格报告的，一次扣10分 |  |  |
| 二、品质 | | | |
| 评分项目 | 评分说明 | 扣分分值 | 说明 |
| 1、品质 | 供应产品有变质的或过期的，一次扣5分 |  |  |
| 三、服务考核 | | | |
| 评分项目 | 评分说明 | 扣分分值 | 说明 |
| 1、投诉 | 出现对工作人员服务态度投诉的，一次扣5分 |  |  |
| 2、资质上报 | 未按时报送更新公司相关资质资料的（如营业执照、食品经营许可证、商品质量检验报告等）扣5分 |  |  |
| 3、销售时间 | 未按合同规定时间销售的，一次扣2分，并依次递增 |  |  |
| 四、安全与卫生 |  | 扣分分值 | 说明 |
| 1、店面卫生 | 吧台杂乱、商品未按类别陈列，地面/桌面有垃圾、水渍未清理，一次扣2分 |  |  |
| 2、食品安全 | 未佩戴手套/口罩处理食品，食品操作区有交叉污染（如生熟混放），一次扣2分 |  |  |
| 3、消防安全 | 未检查灭火器有效期或安全通道堵塞，扣5分 |  |  |
| 4、应急响应 | 一次应急超1小时未响应扣10分，并依次递增 |  |  |
| 说明：1.采购人每季度将按照标准进行评议，“满分100分，80分以下为不合格，80-89分为良好，90分及以上为优秀”，2.如出现以下情况，直接视为考核不合格，终止合同：（1）因食品质量引发食品安全事故；（2）在服务期限内年度累计两次被采购人考评为不合格的且整改不到位的。 | | | |

**便利店店不合格事件处罚标准明细表(日常管理)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 检查项目 | 检查内容 | 不合格情况 | 罚款金额 | 整改要求 |
| 卫生检查 | 食品加工区域清洁度 | 加工台面有污渍、垃圾未及时清理 | 200 元 | 立即清理，保持加工台面清洁 |
| 食品加工设备未定期清洁，有明显污垢 | 200 元 | 立即对设备进行深度清洁，并制定设备清洁计划 |
| 地面有积水、油污，易滑倒 | 200 元 | 及时清理积水、油污，保持地面干燥清洁 |
| 店内环境整洁度 | 店内杂物堆积，影响顾客通行和观感 | 200 元 | 清理杂物，保持店内环境整洁有序 |
| 垃圾桶未及时清理，垃圾溢出 | 200 元 | 及时清理垃圾桶，保持垃圾桶外观清洁 |
| 服务检查 | 服务态度 | 员工对顾客态度恶劣，出现争吵等情况 | 500 元 | 对涉事员工进行批评教育，加强员工服务培训 |
| 服务效率 | 顾客等待时间过长，饮品制作、点餐等服务效率低下 | 200 元 | 优化服务流程，合理安排员工工作，提高服务效率 |
| 食品安全检查 | 食品采购渠道 | 采购来源不明的食品原料，无法提供供应商资质证明等 | 500 元 | 立即停止使用问题原料，追溯采购源头，完善采购渠道管理 |
| 食品储存条件 | 食品未按要求进行分类储存，生熟食品混放 | 500 元 | 按照食品安全标准重新分类储存食品，设置明显标识 |
| 食品加工过程 | 食品加工过程中存在交叉污染风险，如使用同一刀具处理生熟食品 | 500 元 | 规范食品加工操作流程，严格区分生熟食品加工工具 |
| 食品加工人员未按规定穿戴工作服、口罩、帽子等 | 200 元 | 要求食品加工人员立即整改，严格遵守食品加工人员卫生规范 |
| 消防安全检查 | 消防设施完整性 | 消防器材（灭火器、烟感）缺失或损坏 | 1000 元 | 立即补充、修复消防器材，确保消防设施完好有效 |
| 消防疏散通道被堵塞，无法正常通行 | 1000 元 | 清理消防疏散通道，确保通道畅通无阻 |
| 其他违规行为 | 超范围经营 | 销售合同规定经营范围外的商品 | 500 元 | 立即停止超范围经营行为，整改经营项目 |
| 不符合卫生安全标准的过期变质商品 | 销售过期变质食品、饮品 | 500 元，并依法依规严肃处理 | 立即下架过期变质商品，加强食品保质期管理 |
| 违反医院管理规定，多次劝阻仍不改正 | 如噪音扰民、影响医院正常秩序等 | 1000 元，并有权解除租赁合同 | 立即停止违规行为，若再次违反，医院将解除租赁合同 |
| 因采购原材料质量问题或服务不当导致顾客投诉或食品安全事故 | 导致顾客身体不适等食品安全事故 | 承担全部法律责任和经济赔偿责任，医院有权解除租赁合同 | 依法依规处理事故，对受害者进行赔偿，若情节严重，医院解除租赁合同 |
| 顾客投诉经核实为咖啡店责任 | 500 元，并根据投诉情况整改 | 及时处理顾客投诉，采取有效措施避免类似问题再次发生 |